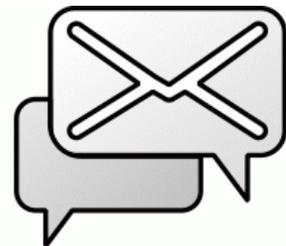

Le Serveur de communication IceWarp

Guide de configuration d'un SoftPhone pour IceWarp

Version 11.4

IceWarp[®]



Août 2016

Guide de configuration d'un SoftPhone pour IceWarp

Introduction

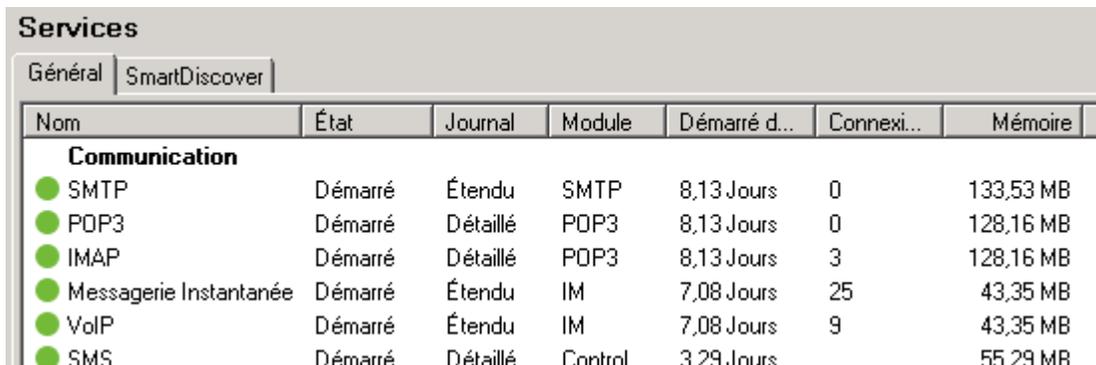
L'objectif de ce document est de montrer comment configurer un client téléphonique SIP pour fonctionner avec le serveur SIP de IceWarp. Nous avons choisi **ZoiPer** qui propose un poste gratuit.

L'objectif n'est pas de configurer le serveur SIP dans tous ses aspects, on se limitera à des communications de postes connectés avec le protocole SIP.

Les copies d'écran sont effectuées avec la version 11.4.2 du serveur IceWarp et la version 3.9 de ZoiPer.

Configuration du serveur IceWarp

Le serveur VoIP de IceWarp doit être opérationnel (licence valide) et en service :



Services						
Général		SmartDiscover				
Nom	État	Journal	Module	Démarré d...	Connexi...	Mémoire
Communication						
● SMTP	Démarré	Étendu	SMTP	8,13 Jours	0	133,53 MB
● POP3	Démarré	Détaillé	POP3	8,13 Jours	0	128,16 MB
● IMAP	Démarré	Détaillé	POP3	8,13 Jours	3	128,16 MB
● Messagerie Instantanée	Démarré	Étendu	IM	7,08 Jours	25	43,35 MB
● VoIP	Démarré	Étendu	IM	7,08 Jours	9	43,35 MB
● SMS	Démarré	Détaillé	Control	3,29 Jours		55,29 MB

La configuration du serveur SIP

L'onglet Général du menu VoIP -> Général doit ressembler à :

The screenshot shows the 'Général' configuration window for SIP server settings. It has three tabs: 'Général', 'Avancé', and 'Synthèse vocale'. The 'Général' tab is active. The window is divided into three sections: 'Général', 'Routage', and 'Appels'.
- In the 'Général' section, there is a checkbox for 'Authentification requise' which is unchecked.
- In the 'Routage' section, there are three text boxes: 'Réseau local' with the value '127.0.0.1;192.168.*.*;10.0.*.0', 'Serveur local' with the value '192.168.10.2', and 'Serveur Externe' with the value '46.105.53.60'.
- In the 'Appels' section, there is a text box for 'Nb Max d'appels simultanés' with the value '20'. Below it are three checked checkboxes: 'Enregistrer les appels dans la boîte aux lettres de l'utilisateur', 'Journaliser tous les appels dans (répertoire)', and 'Enregistrer tous les appels dans'. The last two have associated file path text boxes: 'F:\Messagerie\logs\sip\sip.log' and 'F:\Messagerie\logs\sip\voix\' respectively.

Pour plus de détails sur la configuration du serveur, consulter le document suivant :

www.icewarp.fr/download/guides/IceWarp - V11 - Guide configuration VoIP.pdf

La configuration du compte

Il faut un compte valide ayant droit au service VoIP (vérifier l'onglet Stratégies du compte).

Il est possible d'ajouter un numéro de téléphone à ce compte (153 ci-dessous) :

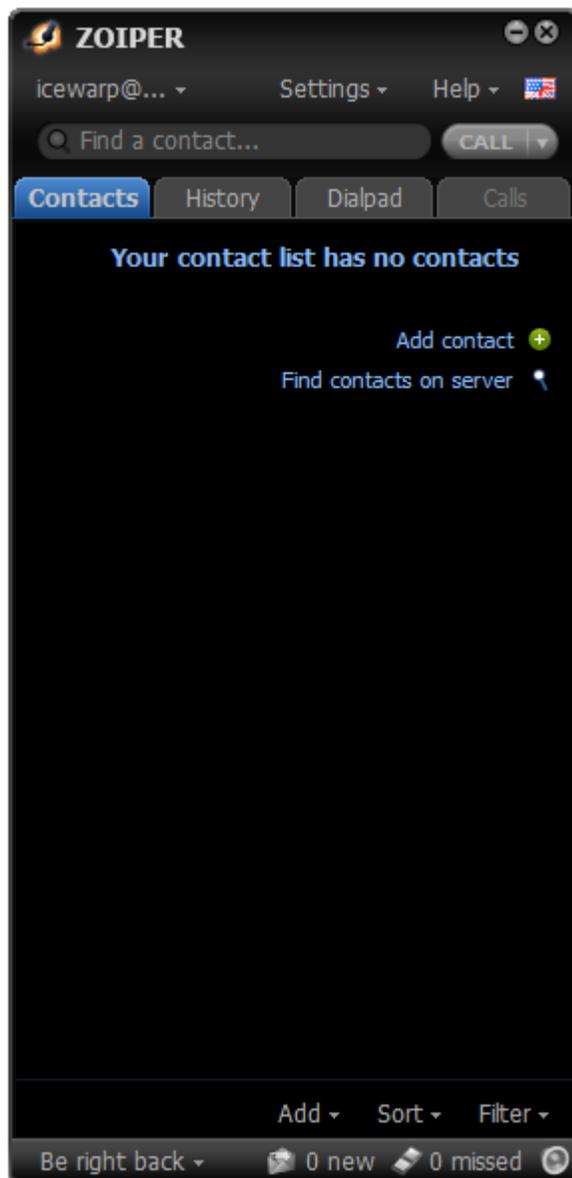
The screenshot shows the 'Utilisateur' configuration window. It has three tabs: 'Utilisateur', 'Groupes', and 'Carte de'. The 'Utilisateur' tab is active. The window contains several text boxes for user information: 'Alias' with the value 'bertrand.mennesson;bertrand-mennesson', 'N° de téléphone' with the value '153', 'Nom utilisateur' with the value 'bertrand.mennesson', and 'Nom' with the value 'Bertrand.mennesson'. There is also a 'Description' text box which is empty, and a 'Mot de passe' text box with the value 'xxxxxxxx'. At the bottom, there is a 'Droits...' button.

Configuration de Zoiper

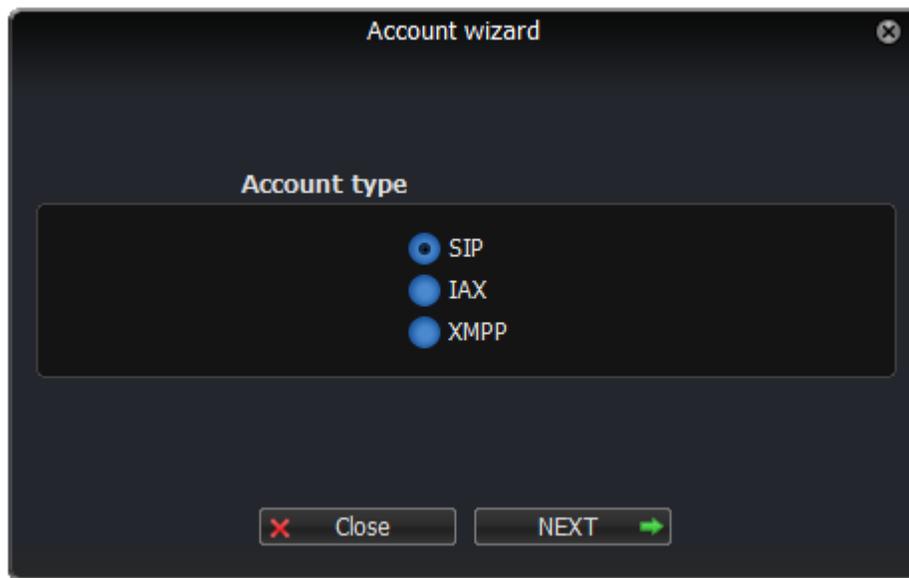
Zoiper peut être téléchargé gratuitement sur

<http://www.zoiper.com/en/voip-softphone/download/zoiper3>

Il se présente de la façon suivante (après configuration) :

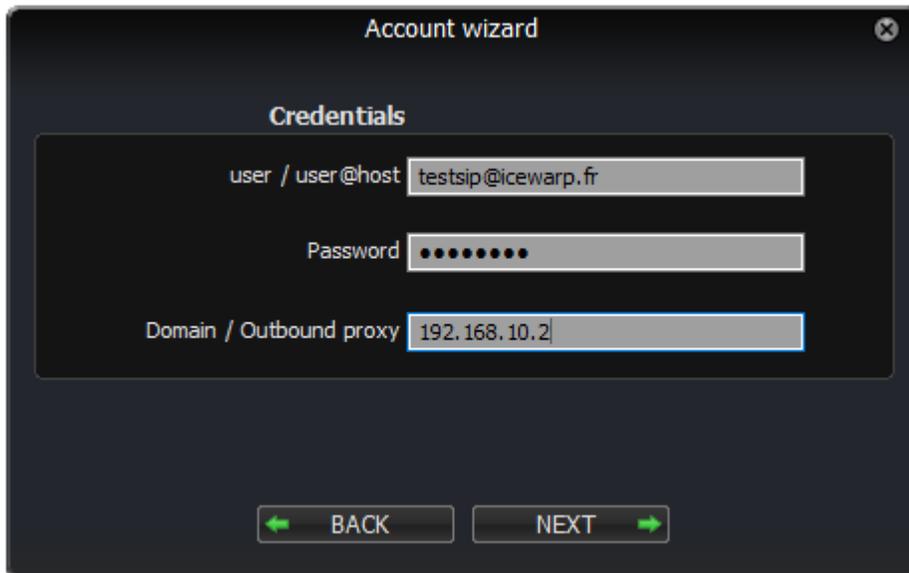


Pour créer un nouveau compte, il faut aller sur Settings -> Create a new account :



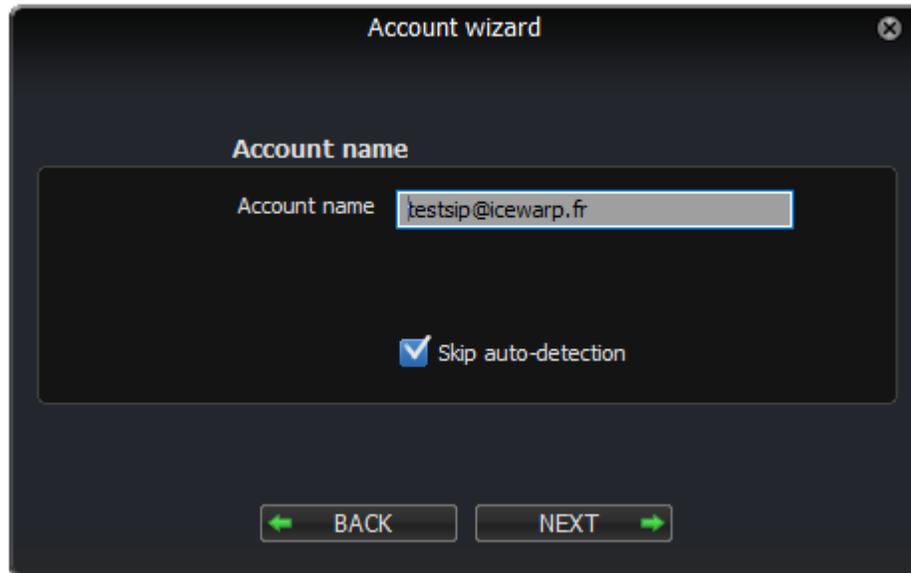
The screenshot shows a dark-themed dialog box titled "Account wizard" with a close button in the top right corner. The main heading is "Account type". Below it, there are three radio button options: "SIP" (which is selected), "IAX", and "XMPP". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Close" with a red 'X' icon and "NEXT" with a green right-pointing arrow icon.

Mettre ensuite l'adresse email complète du compte et l'adresse du serveur SIP ou le nom d'hôte (si le SmartDiscover est bien configuré, on peut en principe se passer de mettre le serveur et mettre uniquement le domaine)



The screenshot shows the same "Account wizard" dialog box, now at the "Credentials" step. It features three input fields: "user / user@host" containing "testsip@icewarp.fr", "Password" with masked characters (dots), and "Domain / Outbound proxy" containing "192.168.10.2". At the bottom, there are two buttons: "BACK" with a green left-pointing arrow icon and "NEXT" with a green right-pointing arrow icon.

Mettre l'adresse complète du compte et cocher "Skip auto-detection" car le serveur est déjà renseigné.



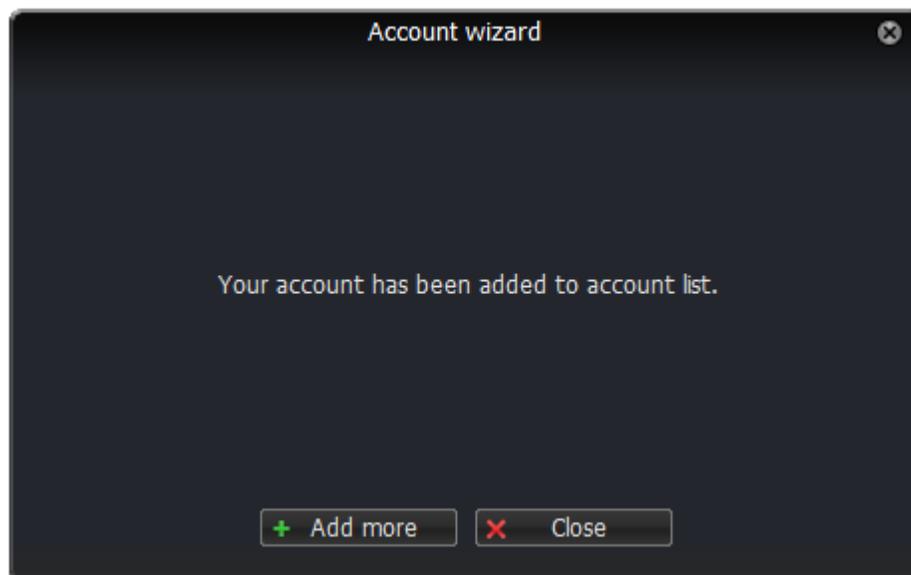
Account wizard

Account name

Account name testsip@icewarp.fr

Skip auto-detection

← BACK NEXT →

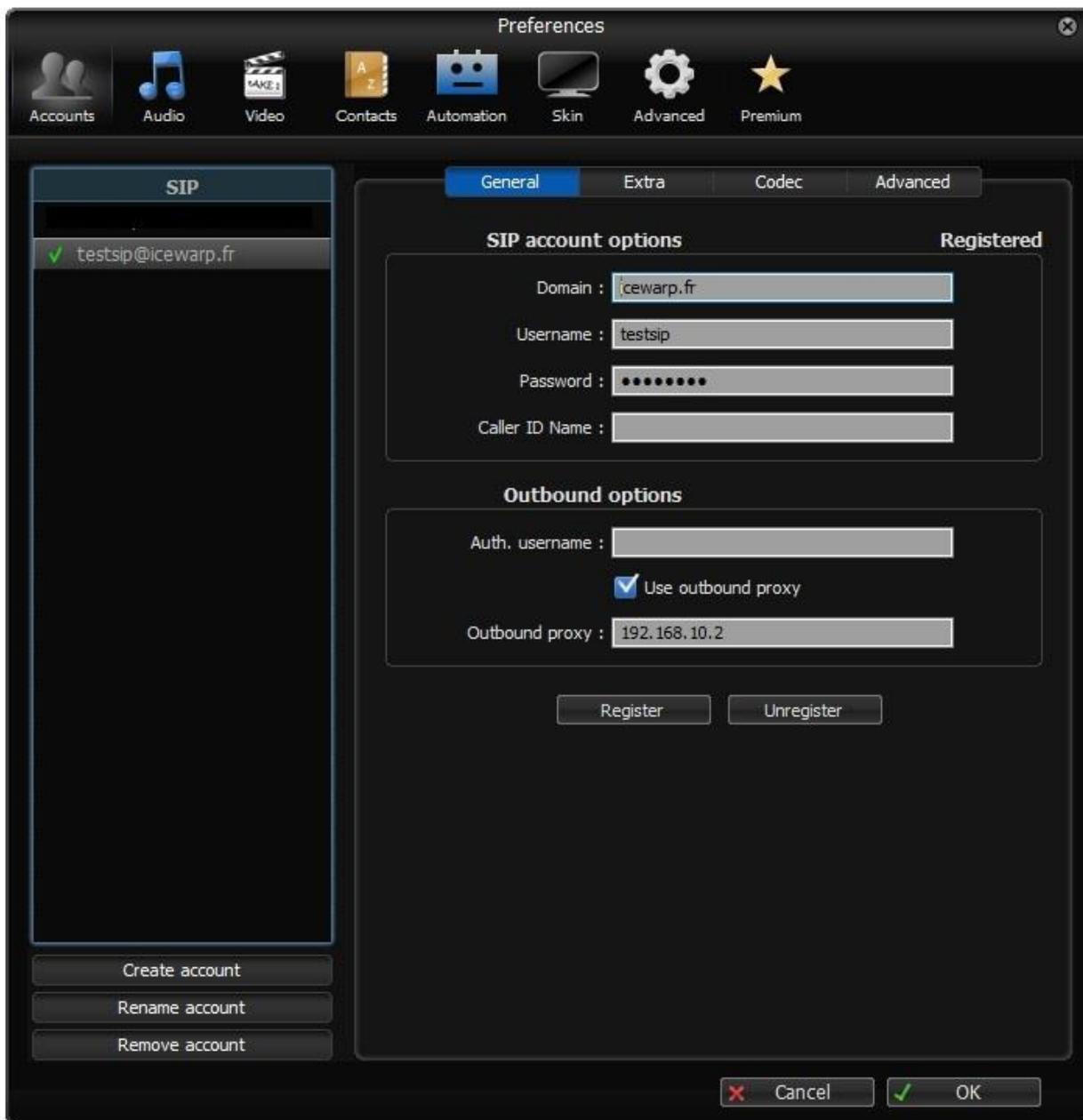


Account wizard

Your account has been added to account list.

+ Add more × Close

Pour modifier la configuration, il faut activer le menu "Settings", on obtient alors un menu dans lequel on va choisir "Preferences" pour obtenir :



Le Username doit être un des **alias** du compte IceWarp et le Password son mot de passe.

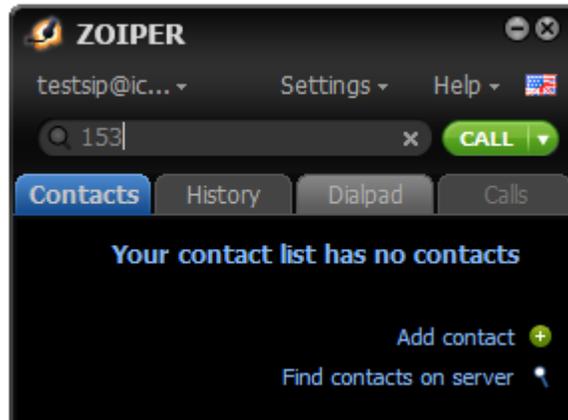
Cliquer sur **Register** pour vérifier que le compte s'enregistre correctement auprès du serveur SIP.

Appeler avec ZoiPer

Si l'appelant et le correspondant sont tous les deux sur le même serveur IceWarp, il suffit de composer :

[le numéro de téléphone](#) (153 sur l'exemple ci-dessous).

L'adresse email complète ou l'alias seul si le destinataire est sur le domaine principal



Si le correspondant est sur un autre serveur, il faut composer son adresse complète.

Pour que cela fonctionne, il faut que le nom de domaine du correspondant permette l'accès au serveur SIP de celui-ci (enregistrement A du DNS du domaine du correspondant). Si ce n'est pas le cas, il faut créer des enregistrements spéciaux dans les DNS du domaine du correspondant (enregistrement du type SRV).

Dans tous les cas, il est possible de créer des **numéros abrégés** sur le serveur pour éviter de mettre l'adresse complète. Il suffit de créer une ligne dans l'onglet Plan de numérotation du serveur. Voir le document [suivant pour plus de détails](#).

Si le poste du correspondant sonne, on obtient :

